NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STÁLÝCH EXPOZIC, VÝSTAV, DESINGSHOPU

1. Vstup do všech výstavních prostor Galerie Lázně Liberec je návštěvníkům povolen po předložení platné vstupenky. Pokladny GALALI vydají každému návštěvníkovi vstupenku s označením data platnosti a rozsahu oprávnění ke vstupu. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a výstavách omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 25 osob.

2. Návštěvníci jsou povinni VŽDY uposlechnout pokynů pracovníků GALALI a strážných bezpečnostní služby.

3. Návštěvník bere na vědomí, že jeho pohyb je v objektu, areálu nepřetržitě zaznamenáván kamerovým systémem, instalovaným k ochraně galerijních prostor a vystavených exponátů, a dále bere na vědomí, že záznamy jsou uchovávány pro případné další zpracování Policií České republiky.

4. Informace o vstupném je vyvěšena u pokladny. Vstupné se hradí v hotovosti v Kč nebo bezhotovostně platební kartou. Případnou platbu fakturou řeší příslušné oddělení GALALI.

5. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit v šatnách veškeré předměty o rozměrech větších než 30 × 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. Vrchní oděv, jako kabáty a pláště, se odkládá rovněž v šatně a není přípustné jej nosit ve výstavních prostorách přes ruku. Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, videopřístroje apod.) je možné v šatně uschovat do uzamykatelných schránek. Při ztrátě evidenčního značení šatny (žeton, klíč) se vyžaduje jednorázová finanční náhrada ve výši 100,- Kč.

6. Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat s jakýmkoliv ostrým předmětem či zbraní a vpouštět jakákoli zvířata, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé.

7. Není-li z technických důvodů stanoveno jinak, je možné do výstavních prostor vjíždět s dětskými kočárky a invalidními vozíky. Pro jejich vjezd je v budově určen bezbariérový služební vchod s využitím výtahu do horních pater.

8. Osobám s omezenou schopností pohybu a orientace poskytne GALALI na základě předchozí žádosti bezplatný doprovod, osobního asistenta.

9. Výstavní prostory jsou otevřeny dle uveřejněné otvírací doby. Dočasné změny návštěvní doby jsou vždy oznámeny na informačních panelech, případně na webových stránkách a sociálních sítích GALALI.

10. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.

11. Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníky dozoru 15 minut před skončením návštěvní doby. Po této výzvě musí návštěvníci opustit do konce návštěvní doby prostory galerie.

12. Je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, rámů, podstavců a vitrín a přibližovat se k vystavovaným exponátům na vzdálenost menší než 30 cm. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny. Návštěvníci se zbytky zraku a nevidomí se mohou dotýkat vybraných exponátů pod metodickým vedením pracovníka GALALI.

13. Fotografování a filmování ve výstavních prostorách GALALI je dovoleno bez použití blesku a stativu. Ke všem speciálnějším fotografickým úkonům je nutné si vyžádat u GALALI zvláštní povolení.

14. Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit, hrát na hudební nástroje, používat rozhlasové přijímače a zvukotechnická zařízení jakéhokoliv druhu, zpívat, křičet nebo používat hlasitě mobilní telefon. Telefonování ve výstavních prostorách je považováno za neslušné, nepřípustné chování.

15. Osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků nemají do budovy GALALI, výstavních prostor přístup. Případně mohou být vykázány.

16. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností GALALI škodu, bude s ním sepsán zápis. Může být neprodleně vykázán. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 13, zák. č. 283/91 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen.

17. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti bezprostředně na místě v místě prodeje vstupenek.

doc. PhDr. Filip Suchomel
ředitel Galerie Lázně Liberec